



Privacyverklaring

Ayanah is een praktijk voor hypno-, regressie- en reïncarnatietherapie, waarbij door cliënten persoonlijke informatie wordt gedeeld. De privacy van cliënten is -zeker daardoor- zeer belangrijk. Voor het goed uitvoeren van diensten, ten behoeve van de administratie en om te voldoen aan de geldende wetgeving, is het nodig om gegevens van cliënten op te slaan en te 'verwerken'. Onderstaand informeer ik u over het beleid van Ayanah op het gebied van privacy.

PRIVACYBELEID

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van en overeenkomsten met Ayanah.

Ik ga zorgvuldig om met de privacy van de cliënten in mijn praktijk, de gebruikers van de website en eenieder die contact zoekt met Ayanah en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierbij hou ik mij aan de in Nederland geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode+woonplaats)
- Telefoonnummer (mobiel of vast)
- Geboortedatum
- E-mailadres (bijvoorbeeld voor het toesturen van uw factuur)
- Bankgegevens, wanneer u per pin betaalt

Wanneer ik een minderjarige cliënt jonger dan zestien jaar ga behandelen, zal ik ook de persoonsgegevens van de gezaghebbende ouder(s) of voogd vastleggen.

Met welk doel en op welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, worden persoonsgegevens van u opgeslagen. Dit zijn enkel de gegevens die daadwerkelijk nodig zijn voor het doeleinde waarvoor u ze geeft en deze zullen uitsluitend gebruikt worden voor het omschreven doeleinde en om aan mijn wettelijke plichten als therapeut te voldoen.

Ayanah gebruikt uw persoonsgegevens om:

- Contact met u op te nemen om de dienstverlening uit te kunnen voeren, zoals het maken van een afspraak of het aanbieden van gevraagde informatie
- Facturen op te stellen
- Te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een cliëntendossier en financiële administratie

Bij het bezoeken van de website worden geen persoonsgegevens verzameld. Wel worden gegevens geregistreerd die geen persoonlijke informatie bevatten. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop de website wordt gebruikt. De website maakt hiervoor gebruik van Google Analytics-cookies - dit zijn de enige cookies die op de website worden gebruikt. Ayanah heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google; een deel van het IP-adres wordt gemaskeerd en het delen van gegevens met derden is uitgeschakeld. Ayanah maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Wanneer u gebruik wilt maken van een van mijn diensten of informatie wilt aanvragen, wordt u verzocht de e-mail button, de WhatsApp button of de bel-functionaliteit op de website te gebruiken. Wanneer u e-mail of andere berichten naar mij verstuurt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik u naar persoonlijke informatie die voor de desbetreffende situatie relevant is. Dit maakt het mogelijk uw verzoeken juist te verwerken en uw vragen zorgvuldig te beantwoorden.

Inzage, aanpassing en verwijdering van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen en daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van (een deel van) uw persoonsgegevens. Ook heeft u, wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, het recht om deze toestemming op een later moment in te trekken.

Deze rechten gelden tevens voor de gezaghebbende ouder(s) of voogd van kinderen tot zestien jaar.

Het intrekken van deze toestemming kan betekenen dat ik niet langer in staat ben diensten aan u te verlenen, omdat ik niet kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen die ik als therapeut heb.

Wanneer u ervoor kiest de praktijk via WhatsApp te benaderen, worden uw gegevens ook opgeslagen bij WhatsApp/Facebook. Het verwijderen van die gegevens ligt buiten mijn macht.

Ayanah zal niet zelf het initiatief nemen tot het opstarten van een WhatsApp conversatie; de keus hiervoor ligt dus altijd bij u.

Cliëntendossier - bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ten behoeve van de behandeling houd ik van iedere cliënt een dossier bij. Dit is tevens een verplichting vanuit de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO). In dit cliëntendossier neem ik uw persoonsgegevens op, een verslag van iedere behandeling en daarnaast eventuele andere communicatie die van toepassing is op uw behandeling of uw cliëntendossier.

Uw dossier kan gevoelige persoonsgegevens bevatten die u tijdens de intake of behandeling met mij deelt, zoals uw geloof, ras, gezondheid, seksuele geaardheid of strafrechtelijk verleden; deze gegevens leg ik alleen vast wanneer het van belang is voor uw behandeling.

Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt een geheimhoudingsplicht, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim. Dit betekent dat alle informatie die cliënten met mij delen, vertrouwelijk is.

Gegevensbeveiliging

Als uw therapeut heb ik als enige toegang tot uw dossier. Ik werk met digitale cliëntendossiers, die elektronisch zijn beveiligd. Verder maak ik regelmatig een -tevens beveiligde- back-up van de dossiers.

Ayanah maakt gebruik van een beveiligde website, SSL (dit kunt u zien aan het slotje in de adresbalk).

Ayanah neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik bescherm uw gegevens zo goed als mogelijk; vanwege het publieke karakter van internet kan ik de veiligheid van de digitale overdracht van informatie echter niet altijd voor 100% garanderen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan alstublieft z.s.m. contact met mij op.

Bewaartermijn en rechten m.b.t. het cliëntendossier

Iedere cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier. Ook is het mogelijk een kopie van het dossier te ontvangen. Dit recht geldt tevens voor de gezaghebbende ouder(s) of voogd van kinderen tot zestien jaar.

Alle cliëntendossiers worden gedurende vijftien jaar bewaard; deze termijn is wettelijk bepaald en gaat in op de datum dat het behandeltraject eindigt. Bij minderjarigen is dit pas op het moment dat zij achttien jaar worden. In uitzonderingsgevallen is het mogelijk om de dossiers langer dan de genoemde vijftien jaar te bewaren.

Als u contact heeft gezocht en hieruit geen behandeling voortkomt, bewaar ik uw gegevens maximaal een jaar.

Wanneer de bewaartermijn voorbij is, vernietig ik uw cliëntendossier en verwijder ik uw persoonsgegevens van alle gegevensdragers van Ayanah. Op uw verzoek kan uw cliëntendossier ook eerder vernietigd worden.

Wegens de wettelijke fiscale bewaarplicht, die voorschrijft dat de financiële administratie zeven jaar bewaard moet worden, blijven de facturen en daarmee uw persoonsgegevens die daarop vermeld staan, minimaal deze zeven jaar bewaard, ook als u heeft verzocht uw cliëntendossier te vernietigen.

Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO, komt het gezag toe aan de wilsbekwame minderjarigen van twaalf tot zestien jaar zelf en diens gezaghebbende ouder(s) of voogd.

Ouder(s) of voogd van minderjarigen tot zestien jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Zij hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.

Er bestaat een uitzondering op deze rechten, namelijk wanneer ik van mening ben dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de cliënt.

Voor wilsbekwame minderjarigen vanaf zestien jaar is geen toestemming van ouder(s) of voogd meer nodig en vervallen bovengenoemde rechten; het beroepsgeheim geldt dan ook tegenover hen.

Wilsbekwame patiënten van twaalf jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Voor kinderen tot twaalf jaar en wilsonbekwame minderjarigen van twaalf tot achttien jaar geldt dat het gezag wordt uitgeoefend door de gezaghebbende ouder(s) of voogd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw schriftelijke toestemming verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.

Klachtenbehandeling omtrent uw privacy

Mocht u een klacht hebben omtrent uw privacy, dan vraag ik u daarover rechtstreeks contact op te nemen, zodat we kunnen zoeken naar een geschikte oplossing. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Externe, onafhankelijke klachtenbehandeling betreffende onze diensten

Wij proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u hierover niet tevreden bent. U kunt ons dit laten weten. Wanneer we samen uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen kunt U uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen u en ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden.

De Geschillencommissie

U kunt ook een klacht indienen bij CAT Collectief. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat u en wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.catcollectief.nl.

September 2018