

Algemene Voorwaarden

Ayanah is gevestigd in De Meern, Vadinushof 4, 3453 JK

Artikel 1; Tarieven en betaling

1. Alle tarieven van Ayanah staan op de website vermeld. Mocht u een afspraak hebben gemaakt en zijn de tarieven verhoogd, dan geldt het tarief dat ten tijde van het maken van de afspraak op de website vermeld stond.
2. Ayanah is vrijgesteld van BTW.
3. Betalingen dienen direct aan het eind van de afspraak voldaan te worden. Wanneer niet aan de betaling wordt voldaan binnen op de factuur gestelde termijn, zullen alle kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van de deurwaarders en advocaten, door cliënt dienen te worden voldaan.

Artikel 2; Geheimhouding

1. Voor Ayanah geldt een geheimhoudingsplicht, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim. Dit betekent dat alle informatie die cliënten met mij delen, vertrouwelijk is.
2. Uitzondering op bovenstaand punt is wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.
3. In de privacy verklaring staat verder vastgelegd hoe Ayanah omgaat met de persoonsgegevens en privacy van haar cliënten.

Artikel 3; Annulering, weigering

1. De cliënt heeft het recht om zonder opgave van redenen de afspraak te annuleren. Wanneer de cliënt binnen 24 uur vóór de afspraak annuleert, wordt het volledige bedrag van de afspraak in rekening gebracht.
2. Ayanah heeft het recht om een afspraak af te zeggen. In dat geval zal een nieuwe afspraak worden ingepland.
3. Daarnaast behoudt Ayanah zich het recht voor om een cliënt te weigeren voor behandeling, c.q. de behandeling te stoppen wanneer zij van mening is dat er geen resultaat geboekt kan worden.

Artikel 4; Aansprakelijkheid en restitutie

1. Niet iedere cliënt is even gevoelig voor hypnose. In hoeverre iemand zich kan overgeven aan het proces is hiervoor in grote mate bepalend. Het kan derhalve voorkomen dat een cliënt - ondanks het gebruik van meerdere methoden - niet in trance raakt. Dit geeft in geen geval recht op "gedeeltelijke" restitutie van het te betalen bedrag.
2. Het is de vrije keus van die cliënt om een behandeltraject aan te gaan, waarbij de cliënt zich ervan bewust is dat van te voren niet te zeggen is wat er tijdens de

behandeling ervaren wordt. Ayanah is op geen enkele manier aansprakelijk voor de eventuele (negatieve) gevolgen hiervan.

3. Alle informatie, waaronder bijvoorbeeld adviezen, ideeën en meningen, welke door Ayanah aan de client wordt verstrekt, wordt op zorgvuldige wijze en naar beste weten gegeven. Ayanah ervaart geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van de handelingen en/of beslissingen van de client die gebaseerd zijn op de hiervoor bedoelde informatie.

Artikel 5; Klachten en/of geschillen

1. Klachten over de dienstverlening dienen door de cliënt binnen 8 dagen schriftelijk gemeld te worden aan Ayanah. Deze klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te zijn, zodat Ayanah in staat is adequaat te reageren.
2. Ayanah behoudt zich het recht voor om binnen een week te reageren op de klacht en een oplossing voor te stellen.
3. Wanneer Ayanah en de client niet tot overeenstemming komen, heeft de client de mogelijkheid om een geschil te openen bij de geschillencommissie waarbij Ayanah is aangesloten.

Artikel 6; Behandelovereenkomst

1. Voorafgaand aan de eerste behandeling dient de client de behandelovereenkomst van Ayanah te ondertekenen.
2. Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 7; Geluidsopname

1. Cliënten kunnen indien gewenst een geluidsopname aanvragen, deze zal digitaal beschikbaar worden gesteld aan de client.
2. Client krijgt voordat de geluidsopname wordt ingesproken een document met de inhoud van de geluidsopname. Deze zal met vijf werkdagen doch uiterlijk binnen zeven werkdagen (exclusief weekenden) gemaild worden naar de client. Deze termijn kan verlengt worden met de reactie termijn met betrekking tot het in punt drie genoemde.
3. Client zal de inhoud van het document moeten goedkeuren en/of laten aanpassen tot de client en Ayanah tevreden zijn. De communicatie hierover zal zo spoedig mogelijk verlopen.
4. Op het moment dat de client en Ayanah akkoord zijn over de inhoud van de geluidsopname zal deze worden ingesproken door Ayanah en met vijf werkdagen doch uiterlijk binnen zeven werkdagen (exclusief weekenden) gemaild worden naar de client.
5. Client gaat akkoord dat de geluidsopname alleen voor de client bedoel is en gebruikt zal worden. De client zal de geluidsopname op geen enkele manier verspreiden, publiekelijk maken en/of aanpassen.
6. De geluidsopname blijft ten alle tijden eigendom van Ayanah.

Artikel 8; Wijzigingsclausule

1. Ayanah is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Februari 2020