



Algemene Voorwaarden

Ayanah is gevestigd in De Meern, Vadinushof 4, 3453 JK

Artikel 1; Tarieven en betaling

1. De tarieven van Ayanah worden voorafgaand aan een behandeltraject met de cliënt besproken.
2. Ayanah is vrijgesteld van BTW.
3. Door het aangaan van een behandeltraject, ontstaat een betalingsverplichting van de cliënt aan Ayanah. Het bedrag dat gespecificeerd staat in de behandelovereenkomst is hierbij leidend.
4. Betalingen dienen voorafgaand aan het behandeltraject gedaan te worden. In het geval van termijnbetalingen worden de vervolgfacturen steeds na een maand verstuurd en dient de laatste termijn minimaal 36 uur voor de laatste afspraak voldaan te zijn.
5. Wanneer niet aan de betaling wordt voldaan binnen op de factuur gestelde termijn, zullen de wettelijk bepaalde rente, alle kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van de deurwaarders en advocaten, door de cliënt dienen te worden voldaan.

Artikel 2; Geheimhouding

1. Voor Ayanah geldt een geheimhoudingsplicht, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim. Dit betekent dat alle informatie die cliënten met mij delen, vertrouwelijk is.
2. Uitzondering op bovenstaand punt is wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben.
3. In de privacyverklaring staat verder vastgelegd hoe Ayanah omgaat met de persoonsgegevens en privacy van haar cliënten.

Artikel 3; Annulering, weigering, herroeping

1. De cliënt heeft het recht om afspraken binnen het behandeltraject zonder opgaaf van redenen te wijzigen. Wanneer de cliënt een afspraak niet of niet tijdig (minimaal 36 uur van te voren) wijzigt, komt deze afspraak te vervallen zonder mogelijkheid van inhalen of restitutie. Een nieuwe afspraak kan dan gemaakt worden tegen een meerprijs. In geval van overmacht beslist Ayanah of de afspraak ingehaald kan worden.
2. De cliënt heeft 14 dagen herroepingsrecht vanaf het moment dat cliënt en Ayanah zijn overeengekomen een behandeltraject te starten. Als de cliënt hiervan gebruik wil maken, dient de cliënt Ayanah hier schriftelijk over te informeren. Wanneer het behandeltraject reeds begonnen is, komt het herroepingsrecht te vervallen.
3. Vanaf het moment dat het herroepingsrecht is komen te vervallen, is het voor de cliënt niet mogelijk om eenzijdig het behandeltraject te beëindigen. Mochten er voor de cliënt zwaarwegende redenen zijn waarom deze het traject niet kan of wil voortzetten, dan beslist Ayanah of het traject met wederzijds goedvinden beëindigd

kan worden. In dit geval wordt de reeds geleverde dienstverlening in rekening gebracht op basis van de tarieven voor de losse onderdelen van het traject - te weten €160,- per afspraak en €60,- per geluidsopname- vermeerderd met €30,- administratiekosten.

4. Ayanah heeft het recht om een afspraak af te zeggen. In dat geval zal zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak worden ingepland.
5. Daarnaast behoudt Ayanah zich het recht voor om een cliënt te weigeren voor behandeling, c.q. het behandeltraject te stoppen wanneer zij van mening is dat er geen resultaat geboekt kan worden. In dit geval vindt gedeeltelijke restitutie plaats, voor het gedeelte van het behandeltraject waarvoor nog geen werkzaamheden verricht zijn.

Artikel 4; Aansprakelijkheid en restitutie

1. Niet iedere cliënt is even gevoelig voor hypnose. In hoeverre iemand zich kan overgeven aan het proces is hiervoor in grote mate bepalend. Het kan derhalve voorkomen dat een cliënt - ondanks het gebruik van meerdere methoden - niet in trance raakt. Dit geeft in geen geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde of nog te betalen bedrag.
2. Het is de vrije keus van de cliënt om een behandeltraject aan te gaan, waarbij de cliënt zich ervan bewust is dat van te voren niet te zeggen is wat er tijdens en als gevolg van de behandelingen ervaren wordt. Ayanah is op geen enkele manier aansprakelijk voor de eventuele (negatieve) gevolgen hiervan.
3. Alle informatie -waaronder bijvoorbeeld adviezen, ideeën en meningen- welke door Ayanah aan de cliënt wordt verstrekt, wordt op zorgvuldige wijze en naar beste weten gegeven. Ayanah ervaart geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van de handelingen en/of beslissingen van de cliënt die gebaseerd zijn op de hiervoor bedoelde informatie.

Artikel 5; Klachten en/of geschillen

1. Klachten over de dienstverlening dienen door de cliënt binnen 8 dagen schriftelijk gemeld te worden aan Ayanah. Deze klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschreven te zijn, zodat Ayanah in staat is adequaat te reageren.
2. Ayanah behoudt zich het recht voor om binnen de wettelijke termijn van zes weken te reageren op de klacht en een oplossing voor te stellen. Deze termijn kan voor de behandeling van de klacht eventueel door Ayanah verlengd worden met vier weken.
3. Wanneer Ayanah en de cliënt niet tot overeenstemming komen, heeft de cliënt de mogelijkheid om een geschil te openen bij de geschillencommissie waarbij Ayanah is aangesloten.

Artikel 6; Behandelovereenkomst

1. Bij het aangaan van een behandeltraject dient de cliënt de behandelovereenkomst van Ayanah te ondertekenen, waarin de afspraken en voorwaarden omtrent het behandeltraject staan beschreven.
2. Door het ondertekenen van de behandelovereenkomst gaat de cliënt automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 7; Geluidsopname

1. Tijdens het behandeltraject ontvangt de cliënt één of meerdere geluidsopnamen, deze worden door Ayanah digitaal beschikbaar gesteld aan de cliënt. Geluidsopnames zijn niet inbegrepen wanneer een losse afspraak wordt ingepland. Een geluidsopname voor zelfhypnose wordt specifiek voor de cliënt gemaakt.
2. De cliënt krijgt, voordat de geluidsopname voor zelfhypnose wordt ingesproken, een voorstel voor de inhoud van de geluidsopname. Wanneer besloten is dat de geluidsopname voor zelfhypnose gemaakt wordt, streeft Ayanah ernaar dit voorstel na vijf werkdagen, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen naar de cliënt te sturen. Uitzondering hierop is wanneer dit door bijvoorbeeld vakantie of overmacht niet mogelijk is.
3. De cliënt zal het voorstel voor de inhoud moeten goedkeuren en/of laten aanpassen tot de cliënt en Ayanah hierover tevreden zijn. De communicatie hierover zal zo spoedig mogelijk verlopen. Op het moment dat de cliënt en Ayanah akkoord zijn met de inhoud van de geluidsopname, zal deze door Ayanah worden ingesproken. Ayanah streeft ernaar deze binnen vijf werkdagen na het akkoord over de teksten per e-mail naar de cliënt te sturen.
4. De cliënt gaat ermee akkoord dat de geluidsopnamen alleen voor de cliënt bedoeld zijn en gebruikt zullen worden. De cliënt zal de geluidsopnamen op geen enkele manier verspreiden, publiekelijk maken en/of aanpassen.
5. De geluidsopnamen blijven te allen tijde eigendom van Ayanah.

Artikel 8; Wijzigingsclausule

1. Ayanah is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest recente versie hiervan is te vinden op de website van Ayanah.

November 2023

